



Haier lämpöpumppujen takuuehdot

Takuu, huolto ja takuumenetelmät

1. Yleistä

Haier-lämpöpumppujen maahantuoja Suomessa on **Kataikko Oy**. Takuuehdot koskevat **Kataikko Oy** maahantuomia ja edelleen myymiä Haierin tuotteita. Takuuehdot ovat voimassa alkaen 14.03.2024.

Haier HVAC European myöntää tuotteilleen takuun seuraavien ehtojen mukaisesti.

2. Takuu on voimassa seuraavin ehdoin:

- Asennuspaikka on Suomen alueella ja tuote on tarkoitettu paikallisiin olosuhteisiin.
- Asentajalla on tarvittavat sähkö- ja kylmäluvut laitteistolle.
- Laitteisto on asennettu voimassa olevien määräysten ja ohjeiden mukaisesti.
- Ilmalämpöpumppu ei saa olla tilan ainoa lämmönlähde.
- Laitetta käytetään ainoastaan sille suunniteltuun tarkoitukseen, eikä sen rakennetta ole muutettu millään tavoin.
- Korjaukset suorittaa vain Kataikko Oy:n valtuuttama asennusliike.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa ja muuttamaton
- Käyttöönotosta on tehty käyttöönottopöytäkirja, joka on esitettävissä takuuvaatimusten yhteydessä.

3. Takuuaika

- **Laitteelle ja osille:** 2 vuotta asennuspäivästä lähtien.
- Takuu koskee vain tuotteen alkuperäistä asennuspaikkaa.
- Varaosille myönnetään kolmen (3) kuukauden takuu, joka koskee myös kokonaan vaihdettuja tai erikseen myytyjä yksiköitä.
- Laitteen vaihto takuun aikana ei jatka alkuperäisen takuuajan kestoa.

4. Takuun sisältö

Takuuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvat viat korjataan veloituksetta.

5. Takuu ei kata seuraavia tapauksia:

Takuu ei kata laitteen korjausta takuutyönä, jos vika johtuu ulkoisista olosuhteista, väärinkäytöstä tai huolimattomuudesta. Takuun ulkopuolelle rajautuvat muun muassa seuraavat vian aiheuttajat:

- Virheellinen tai puutteellinen asennus, mitoitus tai teknisten arvojen ylitys
- Lain edellyttämien määräaikaistarkistusten laiminlyönti
- Huolimattomuudesta johtuvat viat, kuten ulkoyksikön jäätäminen tai huoltotoimenpiteiden laiminlyönti
- Sähköverkon normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset
- Myrskyt, ukkoset, lumikuorma, jää tai muu ulkoinen vahinko
- Eläinten aiheuttamat vahingot
- Kylmäpiirin vuodot terävistä esineistä



- Aggressiivinen ympäristö, kuten syövyttävät epäpuhtaudet huoneilmassa
- Normaalikäytön tarvikkeet, kuten suodattimet, ovat rajattu takuun ulkopuolelle
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponenttivaihdot ovat rajattu takuun ulkopuolelle
- Vahingot toisille esineille tai henkilöille
- Välilliset vahingot kuten energiansäästön menetykset, eivät velvoita Kataikko Oy:tä korvaamaan niitä.
- Merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen
- Laitteen normaalit äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana
- Poikkeuksellisesta asennuspaikasta aiheutuneet lisäkustannukset, kuten korkealla tai vaikeasti saavutettavissa olevat yksiköt, kuten saaristoon asennetut laitteet

6. Vikatilanteessa:

- Asiakkaan on otettava yhteyttä laitteen asentaneeseen asennusliikkeeseen.
- Vianmäärityksestä vastaa asennusliike.
- Asennusliike toimittaa täytetyn takuulomakkeen ja asennuspöytäkirjan Kataikko Oy:lle.

7. Virheettömän laitteen tarkastus

- Jos tuotteen todetaan takuuhuollossa olevan kunnossa tai havaittu vika ei kuulu takuun piiriin, voi huoltoliike periä loppukäyttäjältä käynnistä kohtuullisen maksun, vaikka varsinaista korjausta ei tehtäisikään.